**Итоговая информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан в администрацию Рождественского** **сельского поселения**

**за 2021 год.**

За прошедший 2021 год в Администрацию Рождественского сельского поселения поступило 5 письменных заявления граждан и 26 устных обращения, что на 3 % больше, чем в 2020 году. По социальному составу обратившихся граждан: 39 % обратившихся – пенсионеры, 38 % обратившихся – неработающие граждане, 23 % – работающие граждане.

В поступивших обращениях поднимались вопросы: по благоустройству сел, по уличному освещению, по муниципальному жилью, по трудоустройству, по бродячим животным и другие.

**Устные обращения граждан - 26**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть вопроса | Количество обращений за год | Результат рассмотрения |
| По муниципальному жилью | 4 | Меры приняты, дан ответ |
| По перемерзанию водопровода | 1 | Меры приняты, дан ответ |
| Об отсутствии уличного освещения | 8 | Заменены перегоревшие лампы уличного освещения |
| По бродячим животным | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| По оформлению сенокоса в аренду | 1 | Меры приняты, дан ответ |
| Разное | 10 | Меры приняты, дан ответ |

**Письменных обращений - 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| О неполадках с интернет-соединением | 1 | Дан ответ. | Исх. № 15 от 26.01.2021 г. |
| О замене перегоревшей лампочки уличного освещения | 1 | Дан ответ | Исх. № 39/1 от 26.02.2021 г. |
| О ремонте внутрипоселковой дороги | 1 | Дан ответ | Исх. № 124 от 27.05.2021 г. |
| По перемерзанию водопровода | 1 | Дан ответ | Исх. № 148 от 06.07.2021 г |
| О признании имущества выморочным | 1 | Дан ответ | Исх. № 165 от 04.08.2021 г |

Своевременно принимались меры по решению поднятых проблем. Из общего числа вопросов положительно решено 70% обращений, по всем вопросам даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения. Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало.