**Итоговая информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан в администрацию Рождественского** **сельского поселения**

**за 2019 год.**

 За прошедший 2019 год в Администрацию Рождественского сельского поселения поступило 7 письменных заявлений граждан и 26 устных обращения, что на 57,7 % меньше, чем в 2018 году. По социальному составу обратившихся граждан изменений нет, 50% обратившихся - пенсионеры.

 В поступивших обращениях поднимались вопросы: по благоустройству сел, по уличному освещению, по бродячим собакам, по ремонту внутрипоселковых дорог, о спиливании деревьев, и другие.

**Устные обращения граждан - 26**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть вопроса | Количество обращений за год | Результат рассмотрения |
| По муниципальному жилью | 5 | Меры приняты, дан ответ |
| Конфликт с соседями | 1 | Вопрос решен, меры приняты  |
| Об отсутствии уличного освещения | 9 | Заменены перегоревшие лампы уличного освещения |
| По ремонту внутрипоселковых дорог | 1 | Меры приняты, дан ответ |
| По оформлению сенокосов в аренду | 5 | Меры приняты, дан ответ |
| Разное | 5 | Меры приняты, дан ответ |

**Письменных обращений - 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| О спиливании деревьев на кладбище | 1 | Дан ответ. | Исх. № 170 от 26.06.2019 г. |
| О спиливании деревьев | 1 | Дан ответ | Исх. № 171 от 26.06.2019 г. |
| О выделении путевки пенсионеру в «Восход» | 1 | Дан ответ | Исх. № 300 от 25.09.2019 г.  |
| О монтаже системы канализации в квартире | 1 | Дан ответ | Исх. № 299 от 25.09.2019 г. |
| О спиливании деревьев на кладбище | 1 | Дан ответ | Исх. № 328 от 17.10.2019 г. |
| О ремонте хоккейного корта | 1 | Дан ответ | Исх. № 341 от 24.10.2019 г.  |
| По бродячим собакам | 1 | Дан ответ | Исх. № 383 от 27.11.2019 г. |

 Своевременно принимались меры по решению поднятых проблем. Из общего числа вопросов положительно решено 70% обращений, по всем вопросам даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения. Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало.