**Итоговая информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан в администрацию Рождественского** **сельского поселения**

**за 2022 год.**

За прошедший 2022 год в Администрацию Рождественского сельского поселения поступило 8 письменных заявления граждан и 27 устных обращения, что на 12 % больше, чем в 2021 году. По социальному составу обратившихся граждан: 57 % обратившихся – пенсионеры, 17 % обратившихся – неработающие граждане, 26 % – работающие граждане.

В поступивших обращениях поднимались вопросы: по уличному освещению, по муниципальному жилью, по бродячим животным, по сбору мусора ТКО и другие.

**Устные обращения граждан - 27**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть вопроса | Количество обращений за год | Результат рассмотрения |
| По муниципальному жилью | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| По сбору мусора ТКО | 3 | Меры приняты, дан ответ |
| Об отсутствии уличного освещения | 5 | Заменены перегоревшие лампы уличного освещения |
| По бродячим животным | 3 | Меры приняты, дан ответ |
| Об изменении статуса жилья | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| Разное | 12 | Меры приняты, дан ответ |

**Письменных обращений - 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| О бродячей собаке | 2 | Даны ответы | Исх. № 18 от 31.01.2022 г. Исх. № 35 от 16.02.2022 г. |
| По муниципальному жилью и материальной помощи | 1 | Дан ответ | Исх. № 64 от 25.03.2022 г. |
| О конфликте с соседями | 1 | Дан ответ | Исх. № 107 от 30.05.2022 г. |
| О выдаче актов о признании дома непригодным для проживания | 1 | Дан ответ | Исх. № 139 от 26.07.2022 г. |
| О нарушении общественного порядка | 1 | Дан ответ | Исх. № 156 от 29.08.2022 г. |
| О предоставлении информации | 1 | Дан ответ | Исх. № 165 от 08.09.2022 г. |
| Об увеличении автобусных рейсов | 1 | Дан ответ | Исх. № 188 от 31.10.2022 г. |

Своевременно принимались меры по решению поднятых проблем. Из общего числа вопросов положительно решено 70% обращений, по всем вопросам даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения. Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало.