**Итоговая информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан в администрацию Рождественского** **сельского поселения**

**за 2020 год.**

За прошедший 2020 год в Администрацию Рождественского сельского поселения поступило 3 письменных заявления граждан и 27 устных обращения, что на 9 % меньше, чем в 2019 году. По социальному составу обратившихся граждан изменений нет, 50% обратившихся - пенсионеры.

В поступивших обращениях поднимались вопросы: по благоустройству сел, по уличному освещению, по муниципальному жилью, о конфликте с соседями и другие.

**Устные обращения граждан - 27**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть вопроса | Количество обращений за год | Результат рассмотрения |
| По муниципальному жилью | 4 | Меры приняты, дан ответ |
| Конфликт с соседями | 2 | Вопросы решены, меры приняты |
| Об отсутствии уличного освещения | 5 | Заменены перегоревшие лампы уличного освещения |
| По очистке внутрипоселковых дорог | 1 | Меры приняты, дан ответ |
| По оформлению сенокосов в аренду | 3 | Меры приняты, дан ответ |
| Разное | 12 | Меры приняты, дан ответ |

**Письменных обращений - 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| О выделении земельного участка | 1 | Дан ответ. | Исх. № 135 от 29.06.2020 г. |
| О замыкании проводов | 1 | Дан ответ | Исх. № 204 от 28.10.2020 г. |
| О конфликте с соседями | 1 | Дан ответ | Исх. № 212 от 09.11.2020 г. |

Своевременно принимались меры по решению поднятых проблем. Из общего числа вопросов положительно решено 70% обращений, по всем вопросам даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения. Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало.