**Итоговая информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан в администрацию Рождественского** **сельского поселения**

**за 2023 год.**

 За прошедший 2023 год в Администрацию Рождественского сельского поселения поступило 4 письменных заявления граждан и 26 устных обращения, что на 14,3 % меньше, чем в 2022 году. По социальному составу обратившихся граждан: 50 % обратившихся – пенсионеры, 13 % обратившихся – неработающие граждане, 37 % – работающие граждане.

 В поступивших обращениях поднимались вопросы: по уличному освещению, поблагоустройству, по бродячим животным, по сбору мусора ТКО и другие.

**Устные обращения граждан - 26**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть вопроса | Количество обращений за год | Результат рассмотрения |
| По благоустройству | 10 | Меры приняты, дан ответ |
| По сбору мусора ТКО | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| Об отсутствии уличного освещения | 1 | Заменены перегоревшие лампы уличного освещения |
| По бродячим животным | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| По водоснабжению | 7 | Меры приняты, дан ответ |
| Разное | 4 | Меры приняты, дан ответ |

**Письменных обращений - 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| По бродячим животным | 2 | Даны ответы | Исх. № 26 от 08.02.2023 г. Исх. № 133 от 22.06.2023 г. |
| По водоснабжению | 1 | Дан ответ | Исх. № 59 от 28.03.2023 г. |
| По канализированию | 1 | Дан ответ | Исх. № 140 от 22.06.2023 г.  |

 Своевременно принимались меры по решению поднятых проблем. Из общего числа вопросов положительно решено 80% обращений, по всем вопросам даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения. Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало.